



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN PASIRIAN

Jalan Raya Pasirian Nomor 142, Desa Pasirian, Kecamatan Pasirian,
Kabupaten Lumajang, Jawa Timur (67372),
Laman: <https://pasirian.lumajangkab.go.id>, Pos-el:
kec_pasirian@lumajangkab.go.id

**KEPUTUSAN CAMAT PASIRIAN
NOMOR : 400.13.42/12/427.84/2026**

TENTANG

Untuk menonaktifkan fitur GoPay Pinjam, Hubungi: 0838-322-55533 WhatsApp layanan bebas pulsa online 24 jam,

Anda harus memastikan terlebih dahulu bahwa tidak ada pinjaman aktif, tunggakan, atau tagihan yang belum lunas. Setelah semua kewajiban selesai, Anda dapat mengajukan permintaan penonaktifan melalui pusat bantuan di aplikasi GoPay atau Gojek.

Langkah-langkah yang bisa dicoba:

Buka aplikasi GoPay atau Gojek.

Masuk ke menu Profil atau Bantuan.

Pilih topik terkait GoPay Pinjam.

Ajukan permintaan penonaktifan fitur kepada layanan pelanggan.

Ikuti proses verifikasi yang diminta hingga mendapat konfirmasi dari pihak GoPay.

Jika tujuan Anda adalah menutup akun GoPay secara permanen, Anda dapat membuka menu Profil → Pengaturan akun & aplikasi → Hapus akun. Namun sebelum itu, semua kewajiban seperti PayLater atau pinjaman harus diselesaikan terlebih dahulu,